

ENTREPRENEURSHIP: A SERIOUS GAME



**COMPETENCIAS CLAVE
PARA LA EMPRESA EUROPEA**

Mayo 2016



Las seis competencias importantes se enumeran aquí:

Observa que hemos incluido competencias orientadas a destrezas en los siguientes niveles:

Pasos en el desarrollo competencial: Referencia al Marco Europeo de Cualificaciones (EQF)

Área competencial y proceso de mejora	Nivel 1 Trabaja o estudia bajo una supervisión directa en un contexto estructurado.	Nivel 2 Trabaja o estudia bajo supervisión con algún grado de autonomía.	Nivel 3 Asume la responsabilidad de cumplir con las tareas en el trabajo o en el estudio; se adapta a las diferentes circunstancias en la resolución de problemas	Nivel 4 Autogestiona procesos rutinarios en el trabajo o estudio que estén sujetos a cambio; supervisa la rutina de trabajo de otros, responsabilizándose de la evaluación y de la mejora de las actividades de trabajo o estudio.
<i>B: Automotivación = empuje y energía</i>	A. Escucha activa D. Resolución de problemas G. Búsqueda de posibilidades J. Orientación hacia la meta			
<i>C: Confianza, fiabilidad</i>				
<i>F: Compromiso</i>				
<i>K. Flexibilidad</i>				
<i>M: Enfoque proactivo</i>				
<i>N: Receptivo a nueva información</i>				



Área competencial y proceso de mejora	EQF Pasos en el Desarrollo de las Competencias			
	1	2	3	4
	Trabaja o estudia bajo una supervisión directa en un contexto estructurado.	Trabaja o estudio bajo supervisión con algún grado de autonomía.	Se responsabiliza por completar las tareas en el trabajo o en el estudio; adapta su propia conducta a comportamiento en la solución de problemas.	Autogestiona procesos rutinarios en el trabajo o estudio que estén sujetos a cambio; supervisa la rutina de trabajo de otros, responsabilizándose de la evaluación y de la mejora de las actividades de trabajo o estudio.
AUTO MOTIVACIÓN / EMPUJE Y ENERGÍA				
<p>La capacidad de deseo e iniciativa para llevar a cabo actividades de aprendizaje en entornos profesionales con el fin de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfocar los problemas y las tareas de un modo innovador y creativo con ganas, fuerza y determinación. Reconocer y aprovechar las oportunidades sin necesidad de ser influenciadas por opiniones opuestas. Comprender el impacto de los logros presentes y futuros. 	<p><i>Sabe escuchar a clientes / compañeros y determinar las necesidades del cliente y los plazos y:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Establece el trabajo acorde a unos objetivos para cumplir con unos plazos de tiempo. Presta atención a la información oral para analizar el contenido y su significado de modo objetivo e imparcial. 	<p><i>Sabe escuchar a clientes / compañeros y determinar las necesidades del cliente y los plazos y:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Evita el conflicto y genera confianza, colabora y alcanza soluciones, cumple con objetivos individuales y con los plazos de tiempo. Resuelve problemas bajo supervisión. Formula y responde a sus propios planes de aprendizaje, para desarrollar, implementar y lograr proyectos de empresa de 1 a 5 años. 	<p>Es capaz de obtener el mejor asesoramiento para su proyecto de negocio, utilizando organizaciones/redes locales para establecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Información relevante Oportunidades de formación. Conexiones industriales. <p>Es capaz de reflexionar sobre su propio proceso de trabajo.</p>	<p><i>Es capaz de determinar, desarrollar y lograr metas corporativas internacionales, promover proyectos a través del uso sistemático de redes online, redes sociales, y también:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Actúa de un modo profesional Toma en consideración circunstancias empresariales más amplias y su impacto en los requisitos del cliente. Demuestra tener conciencia de nuevas oportunidades que surgen a raíz de cambios en el entorno empresarial. Desarrolla modos de trabajo, demuestra tener confianza e iniciativa al lograr sus objetivos con entusiasmo, energía y determinación. <p>Es capaz de reflexionar sobre su propio proceso de trabajo.</p>
CONFIANZA / FIABILIDAD				
<p>La capacidad para actuar de modo constante y profesional al tiempo que se evalúa de manera concienzuda todo lo relacionado con el trabajo y se apoya a otros colegas o compañeros de estudio de manera eficaz y eficiente.</p>	<p><i>Es capaz de demostrar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Que llega de forma constante y puntual a reuniones, clases, y se compromete con las actividades prácticas. Que tiene iniciativa personal para aprender y metas profesionales al utilizar métodos reflexivos que le permiten identificar lo que va bien y lo que necesita mejorar. 	<p><i>Es capaz de demostrar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Habilidad para controlar su propio progreso respecto a objetivos y plazos marcados. Iniciativa para formarse y metas profesionales para lograr objetivos, utilizando métodos reflexivos que identifiquen lo que va bien y lo que puede ser mejorado para producir un trabajo aceptable y constante. 	<p><i>Con cierto grado de ayuda es capaz de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar las actividades que le ayudarán a dar, con éxito, los pasos debidos en su carrera profesional. Determinar la cantidad de tareas que puede llevar a cabo de una vez, sabiendo que cuenta con una cantidad de tiempo sustancial, con el fin de cumplir plazos y evaluar sus propios límites, ponerse a prueba y presionarse cuando los plazos no son inmediatos. 	<p>Es capaz, de modo independiente, de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar actividades que le ayudarán, con éxito, a mejorar el camino hacia su carrera profesional, al tiempo que mantiene su profesionalidad e independencia en la gestión de situaciones imprevistas y su impacto en otras dentro de una variedad de ámbitos internacionales. Reconocer oportunidades que pueden surgir debido a los cambios surgidos en el medio empresarial, al perseguir el logro de objetivos mutuamente beneficiosos para un amplio espectro de colaboradores. Investiga y coteja con el fin de aplicarlo en el contexto de la profesión elegida.



Área competencial y proceso de mejora	EQF Pasos en el Desarrollo de las Competencias			
	1	2	3	4
	Trabaja o estudia bajo una supervisión directa en un contexto estructurado.	Trabajo o estudio bajo supervisión con algún grado de autonomía.	Se responsabiliza por completar las tareas en el trabajo o en el estudio; adapta su propia conducta a comportamiento en la solución de problemas.	Autogestiona procesos rutinarios en el trabajo o estudio que estén sujetos a cambio; supervisa la rutina de trabajo de otros, responsabilizándose de la evaluación y de la mejora de las actividades de trabajo o estudio.
COMPROMISO				
<p>El deseo y la habilidad para respetar y ejecutar los valores y objetivos descritos en los programas de una organización, al tiempo que también:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestiona y resuelve retos que surgen en el medio laboral. Establece metas para alcanzar soluciones innovadoras. Demuestra ganas e iniciativa para llevar a cabo actividades de aprendizaje con la meta y el objetivo de mejorar en conocimiento, habilidades y competencias necesarias para implementar estos cambios. Desarrolla soluciones al tiempo que mantiene un sentido de la identificación y lealtad a la organización y al equipo de compañeros de trabajo y de estudio. 	<p>Es capaz de investigar una organización o empresa antes de considerar una oferta de trabajo o unas prácticas, tomando la decisión para adherirse a la forma de actuar de esa organización o empresa en concreto. Al aceptar un puesto de esta organización o empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantiene los valores y objetivos definidos por la organización. Reflexiona sobre sus logros y se plantea a sí mismo objetivos prepara a sí mismo objetivos para un futuro venidero. 	<p><i>Puede colaborar con colegas en un contexto profesional con el fin de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las expectativas de cualquier tipo de trabajo con el que se compromete a cumplir con el contrato acordado y la descripción de tareas a realizar, que hacen referencia a sus deberes y responsabilidades, asegurando que proporciona aquello que se le requiere Analizar cualquier situación problemática y formular estrategias y objetivos para superarlos. 	<p><i>Con cierto grado de ayuda, puede colaborar tanto con compañeros como con clientes en un contexto profesional con el fin de evaluar lo que se necesita para cumplir con las necesidades del cliente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Realizar tareas concretas y estructuradas en línea con el criterio establecido por la organización. Gestionar cambios en diferentes situaciones y supera problemas con el fin de llegar a soluciones innovadoras con cierto grado de supervisión. Analizar las situaciones que presentan un problema y formular estrategias y objetivos para superarlos, bajo supervisión. Reflexionar sobre su propio proceso de trabajo. 	<p>Es capaz de presentar y definir clara y profesionalmente los valores corporativos y los objetivos de la organización a un público global en contextos tales como ferias comerciales de ámbito internacional, conferencias y seminarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestiona cambios en diferentes situaciones y supera problemas en base a alcanzar soluciones innovadoras de forma independiente. Reorganiza, analiza y gestiona situaciones problemáticas, al tiempo que, de forma independiente, formula estrategias y objetivos para tomar acciones necesarias y superar el problema. Lleva a cabo, regularmente, actividades de aprendizaje con el objetivo de mejorar el conocimiento, las habilidades y competencias necesarias para implementar estos cambios o soluciones. Reflexiona, de forma independiente, sobre el proceso de su trabajo.



Área competencial y proceso de mejora	EQF Pasos en el Desarrollo de las Competencias			
	1	2	3	4
	Trabaja o estudia bajo una supervisión directa en un contexto estructurado.	Trabajo o estudio bajo supervisión con algún grado de autonomía.	Se responsabiliza por completar las tareas en el trabajo o en el estudio; adapta su propia conducta a comportamiento en la solución de problemas.	Autogestiona procesos rutinarios en el trabajo o estudio que estén sujetos a cambio; supervisa la rutina de trabajo de otros, responsabilizándose de la evaluación y de la mejora de las actividades de trabajo o estudio.
FLEXIBILIDAD				
Habilidad para:	<i>Demuestra habilidad para</i>	<i>Demuestra habilidad para</i>	<i>Con cierto grado de orientación,, demuestra habilidad para:</i>	<i>Demuestra habilidad para:</i>
<ul style="list-style-type: none"> Gestionar cambios y resolver problemas y/o tareas de forma innovadora, diferente y creativa con el fin de reconocer y aprovechar las oportunidades que se presenten. Evaluar de forma crítica información nueva procedente de una actividad para mejorar sus resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar tareas y actividades mediante el trazado de una serie de pasos que lleven a la resolución de problemas y al logro del resultado deseado. 	<ul style="list-style-type: none"> Trazar y poner en práctica métodos alternativos para conseguir el mismo resultado en un contexto cambiante y con información nueva. 	<ul style="list-style-type: none"> Responder apropiadamente a temas urgentes en el puesto de trabajo y adaptarlos a nuevos contextos mientras se trabaja en equipo. Reconocer el impacto que los cambios suponen en diferentes escenarios internacionales y considerar las posibles formas de adaptación de entornos profesionales a estos cambios. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar de forma independiente y en diferentes escenarios internacionales, situaciones no previstas y el impacto que éstas pueden tener en otras, al tiempo que se actúa de forma profesional y se es consciente de nuevas oportunidades que pueden surgir debido a estos cambios. Responsabilizarse de la evaluación y de la mejora en el trabajo o en las actividades de estudio.
ENFOQUE PROACTIVO				
La habilidad para anticipar posible trabajo generado por cambios y para superar problemas mientras se buscan posibilidades, se desarrollan estrategias, se aprenden nuevas habilidades, se alcanzan objetivos orientados a soluciones y se desarrolla una resistencia a los cambios en el medio profesional.	<i>Demuestra (en un contexto estructurado) habilidad para</i>	<i>Con cierto grado de ayuda demuestra habilidad para:</i>	<i>Demuestra habilidad para:</i>	
	<ul style="list-style-type: none"> Participar plenamente en programas de formación. Evaluar la nueva información para darse cuenta del abanico de opciones que se le presentan en su recorrido profesional. Reconocer las metas individuales y los objetivos requeridos para cumplir con los plazos de tiempo de modo eficaz y, así, llegar a soluciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Estar al día en su profesión, tanto en micro sectores como macro sectores asistiendo a ferias de comercio, talleres, ponencias, lectura de periódicos, viendo noticias en la TV y utilizando webs apropiadas con el fin de organizar sus propios proyectos independientes relacionados con su programa formativo. Superar problemas mientras se alcanzan soluciones a procesos de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un aumento de conciencia del amplio marco social, cultural y político que abarque su profesión con el fin de reconocer y aprovechar variadas y diversas oportunidades en una amplia comunidad, para predecir las necesidades del cliente, para ajustar los cambios al tiempo que se implementan proyectos y se resuelven problemas y, así producir resultados excepcionales y soluciones innovadoras, de forma independiente. Tener amplia capacidad de aceptación de negativas por parte de organizaciones que no desean participar en sus propuestas. Responsabilizarse de la evaluación y la mejora de las actividades de trabajo o estudio. 	



Área competencial y proceso de mejora	EQF Pasos en el Desarrollo de las Competencias			
	1	2	3	4
	Trabaja o estudia bajo una supervisión directa en un contexto estructurado.	Trabajo o estudio bajo supervisión con algún grado de autonomía.	Se responsabiliza por completar las tareas en el trabajo o en el estudio; adapta su propia conducta a comportamiento en la solución de problemas.	Autogestiona procesos rutinarios en el trabajo o estudio que estén sujetos a cambio; supervisa la rutina de trabajo de otros, responsabilizándose de la evaluación y de la mejora de las actividades de trabajo o estudio.
RECEPTIVO A NUEVA INFORMACIÓN				
La habilidad de reconocer respuestas objetivas, tanto escritas, como verbales y nuevas formas de información, en relación a una actividad en la que está implicado, con el fin de gestionar cambios y encontrar soluciones innovadoras respecto a su medio profesional	<i>Demuestra habilidad para:</i> <ul style="list-style-type: none">• Recibir información simple y oral que va a cambiar una situación, afectando a un conjunto de tareas, y cuyo objetivo es alcanzar una solución.• Evaluar, en un contexto estructurado, una actividad en la que está implicado para reflexionar y aprender nuevos modos de mejora de sus propios resultados	<i>Demuestra habilidad para:</i> <ul style="list-style-type: none">• Aceptar y aplicar una variedad de tipos de información de diferentes miembros de un equipo para dar a conocer cambios en situaciones que afectan una tarea colaborativa y así:<ul style="list-style-type: none">- Solucionar problemas- Llegar a soluciones- Desarrollar resultados, utilizando nuevos modos.	<i>Demuestra habilidad para, de modo independiente:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>Aceptar, analizar y aplicar formas complejas de información oral, tanto de partes externas como internas, para informar de cambios de situaciones que afectan a una actividad colaborativa o trabajada en equipo respecto al amplio contexto social, cultural y político dentro de su propia área ocupacional. El objetivo sería:</i><ul style="list-style-type: none">- Solucionar problemas- Predecir la necesidad de nuevas habilidades y productos, mientras, de forma independiente, se ajustan e implementan los propios planes de formación en relación a estos cambios- Desarrollar soluciones innovadoras de modo independiente	



This project has been funded with support from the European Commission. This publication (communication) reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein